

HOTELERA CANCO, S.A. DE C.V.  
**HOTEL CROWN PARADISE CANCÚN**

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación, así como en su Reglamento y en los Lineamientos correspondientes (en su conjunto y en lo sucesivo la Ley); para el cabal cumplimiento de las obligaciones que de ahí emanan, extendemos y hacemos de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

Persona Responsable de Recabar los Datos Personales.

La sociedad Hotelera Canco, S.A. de C.V., a través de su representante legal, declara que bajo las leyes mexicanas es una sociedad mercantil según consta en la Escritura Pública 12,383 de fecha 26 de septiembre de 2016, pasado ante la fe del Lic. Alejandro Moreno Pérez, Notario Público 22 de Zapopan, Jalisco, cuyo Folio Mercantil Electrónico es N-2018047404, quien es la Operadora del Hotel **Crown Paradise Cancún** (en adelante "el Hotel") ubicado en Boulevard Kukulkán Lte 58, Colonia Zona Hotelera con CP 77500 en Cancún, Benito Juárez, Quintan Roo.

Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, el Hotel asigna a la Lic. Macarena Alcalde Plazola como la encargada de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o beneficiados del Hotel, por lo que para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de los datos personales, pone a su disposición las siguientes formas de contacto:

- Ubicación Física: en el domicilio ubicado en Boulevard Kukulkán Lte 58, Colonia Zona Hotelera con CP 77500 en Cancún, Benito Juárez, Quintan Roo.
- Atención Personal: por vía telefónica en el teléfono ( 33 ) 39 42 40 30;
- Vía electrónica: [datospersonales@arrivahotels.com](mailto:datospersonales@arrivahotels.com)

Tratamiento de los Datos Personales.

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera Tratamiento de Datos Personales, a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales por parte del Hotel se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

En caso de que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los fines de este Aviso de Privacidad, el Hotel requerirá obtener su consentimiento para tal objetivo.

### Finalidades de Tratamiento de Datos Personales.

A través del presente Aviso de Privacidad, el Hotel declara que las finalidades principales del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes

**a) Fines Comerciales:**

- Realizar la prospección y promoción en físico y/o en línea de los servicios del Hotel.
- Realizar la prospección de Reservas de los servicios que ofrece el Hotel.
- Promoción de ofertas respecto de los servicios que ofrece el Hotel y otros fines turísticos.
- Identificar preferencias para hacer más placentera su estancia.

**b) Fines Fiscales:**

- Realizar la facturación fiscal derivada de la prestación de los servicios ofertados por el Hotel.
- Realizar la facturación de la comercialización de los productos que se ofertan en el Hotel.

**c) Fines Laborales:**

- Realizar el reclutamiento y selección de personal.
- Realizar la capacitación y adiestramiento correspondiente para el personal operativo y de administración conforme a la Ley Federal del Trabajo.

En caso de que usted realice una transacción electrónica para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus datos personales para contactarle.

De manera adicional, el Hotel podrá utilizar toda o parte de su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

- d) Fines Mercadotécnicos:** Realizar envío de correos electrónicos de verificación de información, de confirmación de reservas, realizar aclaraciones de servicios, recepción de facturación fiscal.

Así también, para solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con el Hotel.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados, favor de indicarlo a continuación:

**No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:**

**Mercadotécnicos o Publicitarios.**

**Prospección Comercial.**

Para hacer uso de este derecho, a partir de este momento usted podrá descargar del **sitio de Internet del Hotel:** \_\_\_\_\_ e imprimir nuestro Aviso de Privacidad

Simplificado y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa lo podrá entregar presencialmente al encargado del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar un correo electrónico al Hotel indicando su negativa de consentimiento o cancelación a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@arrivahotels.com](mailto:datospersonales@arrivahotels.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con el Hotel.

#### Datos Personales Recabados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Hotel utilizará y recabará de usted todos o algunos de los siguientes datos personales:

- ✓ De Forma Directa: Datos de Identificación
  - Nombre Completo de la Persona
  - Nombre de la Empresa y de su Representante Legal
  - Firma Autógrafa
  - Huella Digital
  - Imagen en Video
  - Imagen en Fotografía
  - Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
  - Identificación Oficial
  - Constancia de Situación Fiscal
  
- ✓ De Contacto
  - Domicilio Completo
  - Teléfono Fijo
  - Teléfono Móvil
  - Correo Electrónico
  - Comprobante de Domicilio
  
- ✓ De Forma Virtual: De Identificación
  - Nombre Completo de la Persona
  - Nombre de la Empresa o de su Representante Legal
  
- ✓ De Contacto
  - Domicilio
  - Teléfono Fijo
  - Teléfono Móvil
  - Correo Electrónico
  
- ✓ Por Otros Medios Permitidos por la Ley (Solicitudes Laborales): De Identificación
  - Nombre Completo de la Persona
  - Nombres de sus Dependientes Económicos
  - Fecha y Lugar de Nacimiento
  - Nacionalidad
  - Edad
  - Genero

- Estado Civil
- Fotografía
- Firma Autógrafa
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
- Acta de Nacimiento
- Licencia de Chofer Federal
  
- ✓ De Contacto
  - Domicilio Completo Personal
  - Teléfono Fijo
  - Teléfono Móvil
  - Correo Electrónico
  
- ✓ Datos Laborales
  - Número de Seguridad Social (I.M.S.S.)
  - Cuenta de AFORE
  - Historia y/o Experiencia Laboral
  - Referencias Laborales
  - Referencias Personales
  
- ✓ Datos Académicos
  - Nivel Máximo de Escolaridad
  - Currículum Vitae (opcional)
  
- ✓ Biométricos
  - Análisis Clínicos y/o Laboratoriales
  - Análisis Antidoping
  - Tipo de Sangre, Grupo y Factor
  - Peso y Talla Corporal
  - Enfermedades o Alergias
  - Medicamentos Prescritos o Prohibidos
  - Certificado y Expediente Médico
  
- ✓ Patrimoniales
  - Acta Constitutiva de la Empresa
  - Poder Notarial del Representante Legal de la Empresa
  - Número de Cuenta Bancaria
  - Nombre del Titular de la Cuenta Bancaria
  - Número CLABE de Transferencia Interbancaria
  - Estados Financieros de la Empresa (créditos)
  - Estado de Cuenta Bancaria Reciente
  - Referencias Comerciales
  - Referencias Bancarias
  - Referencias Personales

IMPORTANTE: Toda la información y los datos personales recolectados de los candidatos que no son aceptados en el proceso de reclutamiento de personal,

permanecerán en custodia en el departamento de Recursos Humanos del Hotel por los siguientes 3 meses (90 días naturales) a la fecha de su recepción; posteriormente, al finalizar este plazo de tiempo, dicha información y datos serán destruidos internamente por parte del Hotel.

Se le informa adicionalmente a usted que sí se recabarán datos personales sensibles a través de diferentes canales de captura, tales como: formularios de captura de datos personales en solicitudes impresas en físico y digitales en páginas web, el Hotel se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso del uso de datos personales sensibles, usted puede manifestar su Derecho de Oposición si así lo desea, para que sus datos e información sensible, no sean tratados de conformidad con las finalidades descritas con anterioridad, usted puede indicarlo a continuación:

**[ ] No consiento que mis datos personales sensibles sean capturados y sometidos a tratamiento.**

Señalada su intención, usted acepta otorgar su Consentimiento Expreso y por escrito, conforme lo establecido en el artículo 9 de la Ley, el cual se manifiesta en el numeral 11 del presente Aviso de Privacidad, y de igual forma, a través de la firma de autorización en el Aviso Simplificado.

Se recabará y grabará imágenes en video digital de todas las personas que ingresen a las instalaciones, circulen y/o permanezcan dentro y/o fuera de las instalaciones por puertas de ingreso, pasillos, locales, y áreas comunes del Hotel, dichas imágenes serán capturadas por las videocámaras propias del Hotel, las cuales permanecerán en resguardo y respaldo digital en el servidor y/o data center del circuito cerrado de video-vigilancia hasta por un período máximo de almacenamiento de 90 (noventa) días naturales, eliminándose las imágenes y grabaciones al término de éste período de tiempo (el tiempo podrá variar y éste será determinado por la capacidad técnica y física del equipo instalado).

Las imágenes y/o grabaciones podrán ser utilizadas para cuestiones de seguridad, tanto por el personal directivo autorizado del Hotel, así como por el personal operativo de seguridad en turno contratado o que pudiese ser contratado para brindar el servicio de vigilancia, seguridad y custodia del Hotel, personal que deberá estar consciente en todo momento y que estará obligado en adhesión a todos los alcances y responsabilidades jurídicas y legales del presente Aviso de Privacidad, las cuales no se podrán desconocer y/o renunciar a ellas.

#### Transferencia de los Datos Personales.

El Hotel transferirá los datos personales de su personal operativo a las siguientes instituciones oficiales y dependencias gubernamentales, tales como: Servicio de Administración Tributaria (SAT), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Instituto del Fondo

Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT), para efectos de realizar los trámites y administración laboral correspondiente.

Asimismo, lo hará con diversas instituciones bancarias para realizar los pagos generales y de las nóminas correspondientes, y además, con algún desarrollador o programador, para la prestación del servicio de desarrollo, programación y mantenimiento de los sitios o páginas web, así como con algún técnico para el mantenimiento de las alarmas y cámaras de circuito cerrado del Hotel.

En caso de que el Hotel llegase a transferir los datos personales de sus contactos y/o clientes a alguna de sus empresas filiales presentes o futuras, personal interno de otras áreas y/o con terceras personas, con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando la persona o empresa a quien se le transmitan los datos personales, acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente Aviso de Privacidad, y no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que le ha otorgado al Hotel su consentimiento tácito para tal efecto.

#### Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.)

De acuerdo a lo establecido en la Ley, usted tiene derecho a conocer qué datos personales el Hotel tiene de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso), así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen en su conjunto y en lo sucesivo como Derechos A.R.C.O. Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos A.R.C.O., el Hotel le ofrece el siguiente procedimiento:

- Oficina o Encargado de la Privacidad de los Datos Personales. El Hotel ha designado a la Lic. Macarena Alcalde Plazola como la encargada del tratamiento y custodia de los datos personales (en lo sucesivo la Encargada, la cual dará trámite a sus solicitudes, atenderá cualquier duda que tenga usted al respecto y fomentará la protección de los datos personales al interior del Hotel.

Para lo anterior, la Encargada de Datos Personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Ubicación Física en el domicilio: Avenida Vallarta 2526, Colonia Arcos Vallarta, en Zapopan, Jalisco. México. CP 44130
- Atención Personal por vía telefónica en el teléfono ( 33 ) 39 42 40 30;

- Vía virtual a través del correo electrónico en la dirección: [datospersonales@arrivahotels.com](mailto:datospersonales@arrivahotels.com)

#### Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

En el carácter de titular de sus datos personales, usted podrá descargar, imprimir y requisitar debidamente nuestra Solicitud de Ejercicio de Derechos A.R.C.O. y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa la podrá entregar presencialmente a la encargada del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar la solicitud por correo electrónico a el Hotel indicando claramente su petición para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales a la dirección electrónica antes mencionada.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos: Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, y algún medio para notificarle y darle la respuesta correspondiente a su solicitud, documento(s) que acredite oficialmente la identidad o la representación legal del titular de los datos personales, descripción clara y precisa de la solicitud de ejercicio de alguno de sus Derechos A.R.C.O. con respecto a los datos personales, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Asimismo, deberá indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y aportar a el Hotel la solicitud y la documentación que sustente su petición.

El Hotel le comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por el Hotel en una sola ocasión por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, el Hotel le informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará con las pruebas pertinentes dicha resolución en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por el Hotel dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada. Así mismo, el titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o por la falta de respuesta del Hotel. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte del Hotel, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea el titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando el Hotel ponga a disposición del titular los datos personales o mediante la expedición de copias simples o mediante documentos electrónicos. En el supuesto caso en que alguna persona solicite a el Hotel el acceso a los datos personales presumiendo que éste es el titular y/o el responsable y resultara que no lo es, bastará con que el Hotel así se lo indique al solicitante por cualquier medio, (de los establecidos en el formato de solicitud), para tener por desahogada dicha solicitud.

La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo por la reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber el Hotel.

En el caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales en un período menor a 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá llegar a tener un costo adicional, éste será el que señale el Hotel, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

#### Negativa para Acceder a Datos Personales.

El Hotel podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos del Hotel no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

#### Consecuencias de la Cancelación.

La cancelación de los datos personales dará lugar a un período de bloqueo tras el cual el Hotel procederá a la supresión de los datos personales. Una vez cancelados los datos personales correspondientes, el Hotel dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, el Hotel podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad.

Cuando los datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y estos sean tratados por dichos terceros, el Hotel deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que éste proceda a efectuar las rectificaciones o cancelaciones correspondientes los terceros involucrados. El Hotel no estará obligado a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley. Así mismo,

cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, los datos personales serán cancelados de las Bases de Datos del Hotel.

#### Aceptación o Revocación del Tratamiento de los Datos Personales.

Para que el Hotel pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales del Hotel, deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

- Medios Electrónicos:

- Publicación en las Páginas de Internet del Hotel.

El Hotel publicará en sus sitios de Internet el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que el Hotel pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. Esto también procederá en caso de que, por cualquier motivo, el Hotel no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos, estén en desuso o desactualizados y no se le pueda localizar.

- Correo Electrónico.

Con base en la información que usted proporcione o haya proporcionado, el Hotel le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante un correo electrónico, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que el Hotel pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad del Hotel por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera: el Hotel le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la manifestación de que existe el Aviso de Privacidad del Hotel, el contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las modificaciones, actualizaciones, adecuaciones o cambios que se le realicen a dicho aviso, un vínculo electrónico mediante el cual usted pueda aceptar o no aceptar el Aviso de Privacidad, o los cambios que éste llegase a tener.

Una vez que usted haya leído y esté enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, usted tendrá las siguientes opciones: **Aceptar** (mediante su aceptación otorga el consentimiento y autorización para que el Hotel pueda utilizar sus datos personales de acuerdo con las finalidades del tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad). **No Aceptar** (cuando usted no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que el Hotel utilice sus datos personales).

En este caso, el Hotel cancelará y dejará de usar sus datos personales para las finalidades del tratamiento establecidas en este Aviso de Privacidad.

- De Manera Personal.

Cuando los datos personales se obtengan personalmente del titular, el Hotel pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por

medio de los formatos que el Hotel utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, el Hotel recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

- **Aceptación Tácita.** Con base en lo establecido en el artículo 8 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer a usted por cualquiera de los medios establecidos que anteceden, y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un período de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en la que el Hotel le informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que el Hotel efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- **Aceptación Retroactiva.** Para todos nuestros clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus datos personales, ya sea mediante el llenado de formularios de registro para la obtención de información o cotización de los productos y/o servicios del Hotel, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para el Hotel pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

#### Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales. Acciones para Prevenir el Uso o Divulgación No Autorizada.

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, el Hotel continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

*Confidencialidad de la Información.* El Hotel guardará confidencialidad respecto de los datos personales que se le recaben, misma que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.

*Notificación de Confidencialidad.* En caso de que, por algún motivo, el Hotel se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley y la confidencialidad de sus datos personales.

*Administración de Bases de Datos.* Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por el Hotel para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

*Sistemas de Cómputo e Informáticos.* Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a el Hotel o no autorizadas puedan acceder a sus datos personales.

#### Solicitudes para Limitar el Uso o Divulgación.

En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las finalidades de tratamiento de los datos personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), usted podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en cualquiera de los apartados del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet del Hotel, o mediante la información promocional que le hacemos llegar.

#### Uso de Tecnologías de Rastreo en Nuestro Sitio de Internet.

Le informamos que en los sitios de Internet del Hotel podrían estar siendo utilizadas o podrían ser utilizadas en un futuro próximo, cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en dichos sitios.

Las Cookies: Son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor nombre y contraseña.

Web Beacons: Son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP, duración del tiempo de interacción en esa página y el tipo de navegador utilizado entre otros. En todo momento, estas tecnologías podrán ser deshabilitadas si usted así lo desea.

Usted puede deshabilitar el uso de las Cookies y Web Beacons realizando el siguiente procedimiento:

Desde Internet Explorer (en Windows): Abrir el navegador Internet Explorer. Desplegar la barra de menú de ajustes generales de Internet Explorer del lado superior derecho, con la tecla Alt (en caso de que no esté visible), seleccionar la opción Herramientas. En el menú de Herramientas seleccionar Opciones de Internet. En el apartado de Privacidad. Dar clic en el botón Avanzada. Marcar la casilla Invalidar la Administración Automática de Cookies. En el apartado de Cookies de Origen, desmarcar la casilla Aceptar seleccionando la casilla Bloquear; y después, en el apartado de Cookies de Terceros, desmarcar la casilla Aceptar seleccionando la casilla Bloquear. Desmarcar la casilla de Aceptar siempre las Cookies de Sesión. Dar clic en el botón Aceptar (Ventana de Configuración Avanzada de Privacidad). Dar clic en el botón Aplicar, y después en el botón Aceptar (Ventana de Opciones de Internet).

Desde Mozilla Firefox: Abrir el navegador Mozilla Firefox. Desplegar la barra de Menú de ajustes generales de Mozilla Firefox del lado superior derecho, o con la tecla Alt (en caso de que no esté visible), seleccionar la opción Herramientas. En el Menú seleccionar Opciones. Dar clic en el apartado de Privacidad. En el apartado de Historial en la opción Firefox debe, seleccionar la opción Usar Configuraciones Personalizadas para el Historial. Desmarcar la casilla de Aceptar Cookies. Dar clic en el botón Aceptar.

Desde Google Chrome: Abrir el navegador Google Chrome. Desplegar la barra de Menú de ajustes generales de Google Chrome del lado superior derecho, y seleccionar la opción Configuración. Dar clic en la liga Mostrar Opciones Avanzadas. En el apartado de Privacidad, dar clic en el botón Configuración de Contenido. En el apartado de Cookies, seleccionar la opción No Permitir que se Guarden Datos de los Sitios, y después marcar la casilla Bloquear los Datos de Sitio y las Cookies de Terceros. Dar clic en el botón Listo. Dar clic en la liga Ocultar Opciones Avanzadas. Cerrar la ventana para finalizar.

Desde Opera: Abrir el navegador Opera. Desplegar la barra de Menú de ajustes generales de Opera con la tecla Alt (en caso de que no esté visible). Dar clic en el apartado de Configuración, y seleccionar la opción Privacidad y Seguridad. En el apartado de Cookies, seleccionar la opción Impedir que los Sitios Guarden Dato Alguno, y después marcar la casilla Bloquear Cookies de Terceros y Datos de Sitio. Cerrar la ventana para finalizar.

Desde Safari: Abrir el navegador Safari. Desplegar el Menú de ajustes generales de Safari del lado superior derecho, y seleccionar la opción Preferencias. Dar clic en la opción Privacidad. En el apartado de Bloquear Cookies, desmarcar la casilla Nunca, y después marcar la casilla De Publicidad y Terceros. Después en el apartado de Limitar Acceso a Sitios Web a Servicios de Localización... marcar la casilla Denegar Sin Avisar. Cierre la ventana para finalizar.

#### Cambios al Aviso de Privacidad.

El Hotel se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los productos y/o servicios que se ofrecen, o por prácticas comerciales y de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo anterior, el Hotel se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios, esto lo realizará a través de las formas y medios establecidos dentro del Aviso de Privacidad.

#### Consentimiento del Titular de los Datos Personales.

Por mi libre derecho, consiento y autorizo expresa y/o tácitamente para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

## NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS

CONSIDERACIONES FINALES Carácter Informativo del Presente Documento.

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le invitamos en todo momento a entrar en contacto con el Hotel a través de los medios ya antes establecidos.

Quejas y Denuncias. Si usted considera que su derecho de protección a sus datos personales ha sido lesionado por parte del Hotel o por el personal operativo a su cargo, esto derivado por conductas, actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) directamente registrándose en el portal web de INAI-PRODATOS: [www.datospersonales.org.mx](http://www.datospersonales.org.mx) o para obtener mayor información visite el sitio web: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES LFPDPPP ESQUEMA DE AUTORREGULACIÓN

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el: 1º de octubre de 2023

Queda prohibida la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía lícita y el tratamiento informático, la fotocopia y la grabación, sin la autorización de su autor: Servicio Especializado en Aviso de Privacidad ®